



Stage 6 mois - équipe projet / offre d'énergie renouvelable - Direction New Business Development (siège : Levallois-Perret/télétravail en fonction de la situation sanitaire)

Contexte : Butagaz, fournisseur d'énergie gaz, électricité, granulés de bois et de services énergétiques, veut offrir à ses clients plus de confort et des solutions pour maîtriser leur consommation et leur budget énergie.

Dans l'équipe New Business et Innovation, nous développons - entre autres - des projets pilotes de commercialisation de solutions d'énergie renouvelables ou d'efficacité énergétique pour les particuliers ou les professionnels en France.

Projet : Le stagiaire évolue au sein d'une équipe de quelques personnes issues de la Direction New Business et d'autres services de l'entreprise. L'équipe a mis en route divers pilotes de commercialisation de produits ou services innovants, tels qu'une offre d'isolation des combles perdus pour les particuliers (« Consommez moins ») ou une offre d'installations solaires photovoltaïques à l'attention des particuliers et des professionnels (Consommez mieux). L'équipe Butagaz a pour missions principales de concevoir et faire évoluer les offres proposées, de rechercher des clients potentiels à travers un site web contenant un simulateur, de former des téléconseillers ou vendeurs, de s'assurer du suivi des dossiers de travaux de bout en bout, de développer d'autres partenariats, de faciliter l'intégration dans de nouveaux marchés et d'automatiser les processus.

Missions :

Le stagiaire assiste les chefs de projet et l'équipe dans la gestion quotidienne de ces projets, des campagnes marketing digitales, l'évolution du site web et des autres outils, l'amélioration de la performance du projet dans son ensemble.

- Participe à la définition et au suivi des plans d'actions
- Analyse la performance du site web et de l'équipe commerciale
- Description de processus commerciaux et supports de vente
- Assister l'équipe commerciale dans le suivi des dossiers clients, la gestion des cas particuliers, la réponse aux questions nouvelles dans les domaines technique, réglementaire, commercial.
- Digital product management : spécification d'évolutions pertinentes du site web ou des outils associés, suivi des développements, tests

Compétences recherchées :

- Etudiant en master (école de commerce, ingénieur ou équivalent), ou récemment diplômé de master.
- Maîtrise Pack Office et aisance pour utiliser d'autres outils numériques
- Rigueur et précision dans la définition des tâches et leur suivi
- Esprit entrepreneur
- Sens commercial, souci du service client
- Sens de l'initiative/autonomie
- Appétence pour le digital, l'UX, l'Analyse
- Créativité et sens critique pour identifier des opportunités, les évaluer de manière rigoureuse et les développer le cas échéant.

Suivant les besoins, le stagiaire pourra également être amené à assurer une fonction similaire sur d'autres produits ou services, en cours de développement ou récemment lancés.

Rémunération attractive

Vous êtes intéressé(e) ? Merci d'envoyer CV et lettre de motivation par mail à :
recrutement@butagaz.com

Stage à pourvoir à partir de Février-Mars 2021