

LA CHARTE RSE DU GROUPE BUTAGAZ

Nous choisir, c'est faire le choix d'un fournisseur multi-énergies et services qui a pour mission d'accompagner les particuliers et les professionnels dans leur transition énergétique de proximité. Nous pratiquons notre métier avec éthique et respect de nos parties prenantes : prestataires, collaborateurs et clients. Le groupe Butagaz met un point d'honneur à être une entreprise de confiance avec une conduite intègre, quelle que soit son activité.

- 1** Nous engageons nos collaborateurs à agir avec éthique et à faire les bons choix. Chacun d'entre eux adhère à un code de conduite respectant des normes élevées de comportement professionnel.
- 2** La sécurité est une valeur fondatrice de notre Groupe. Elle est appliquée quotidiennement auprès de toutes nos parties prenantes : clients, collaborateurs, partenaires, riverains... De même, les données personnelles de nos clients sont fermement protégées.
- 3** Des pratiques commerciales respectueuses sont exigées, afin de veiller à empêcher toute démarche commerciale abusive, qu'elle soit à domicile ou téléphonique.
- 4** Nous favorisons le choix de partenaires présents, au mieux, sur les territoires français et européen, au plus de près de nos clients.
- 5** Nous veillons à travailler sur le long terme avec des fournisseurs concevant des produits et services répondant aux règles d'intégrité et de qualité les plus strictes. Nos partenaires s'engagent à respecter une politique d'achats comportant un haut niveau d'exigence.
- 6** Nous portons une attention particulière à l'écoute de nos clients pour évaluer leur satisfaction, prendre en charge leurs demandes et améliorer chaque jour l'expérience qui leur est proposée.
- 7** En tant que fournisseur multi-énergies et multi-services, le groupe Butagaz a une responsabilité et un rôle à jouer dans la transition énergétique. C'est pourquoi, nous développons des solutions pour aider les Français à consommer mieux et consommer moins.

LA CHARTE RSE DU GROUPE BUTAGAZ :

DEPUIS TOUJOURS, PRENDRE SOIN DE NOS CLIENTS EST NOTRE PRÉOCCUPATION QUOTIDIENNE.



L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Plus d'informations sur groupe.butagaz.fr/rse/

BUTAGAZ - SAS au capital de 195 225 000 € - 47/53 rue Raspail 92 594 LEVALLOIS-PERRET CEDEX - 402 960 397 RCS Nanterre - par Come Back Graphic Associés.

Crédits Photos: Getty images.