

## La digitalisation des usages inspire la stratégie d'innovation multi-énergies de Butagaz

Levallois Perret le 17 décembre 2019 - [Butagaz](#), acteur multi-énergies, continue d'innover au service des nouveaux usages énergétiques des Français.

Après Butagaz 24/24 : le distributeur connecté de bouteilles de gaz, le scan facture permettant de changer de fournisseur de gaz naturel ou d'électricité en 3 minutes ou encore le voicebot de prise commande « Lisa », Butagaz poursuit sa digitalisation des usages, en dévoilant [la Balance anti-panne](#) : un objet connecté pour mettre fin à la panne de gaz en cuisine.

A l'occasion du lancement de la Balance anti-panne, retour sur l'ensemble des innovations Butagaz de ces derniers mois, au service du confort des consommateurs.

### Une balance intelligente pour en finir avec la bouteille vide

Avec près de 90 ans d'expérience dans la fabrication et la commercialisation de bouteilles de gaz, Butagaz a pu tirer de nombreux enseignements sur les habitudes de consommation de ses clients. Et connaître le niveau de sa bouteille de gaz reste encore un défi !

Grâce aux évolutions technologiques actuelles et afin de toujours mieux répondre aux attentes des consommateurs, Butagaz a développé la Balance anti-panne. Pour la première fois sur le marché français, une balance intelligente permet à un utilisateur de bouteille de gaz, quelle qu'en soit la marque ou le format, de connaître son niveau de gaz, et d'éviter la tant redoutée bouteille vide.

Parce que 51%<sup>1</sup> des consommateurs ont déjà rencontré une panne de gaz, la Balance anti-panne vient mettre fin aux repas froids et autres menus improvisés.



La Balance anti-panne fonctionne avec une application gratuite. Il suffit de télécharger l'application « *La Balance anti-panne par Butagaz* » (disponible sur l'App Store et Google Play), connecter votre balance à votre smartphone grâce au Bluetooth®, indiquer le type de bouteille de gaz puis poser votre bouteille de gaz sur la balance, et le tour est joué !

La balance s'adapte à tous les modèles et toutes les marques de bouteilles de gaz. Disponible sur [ManoMano.fr](#), au prix de vente conseillé de 69,90€ (en promotion jusqu'au 31/12/2019 à 59,90€), et dans les 2 boutiques *Butagaz à votre service* situées à Colombiers et Sète (Hérault).

Grâce à l'application dédiée, l'utilisateur peut à tout moment surveiller le niveau de sa bouteille de gaz, recevoir des

<sup>1</sup> Etude BVA septembre 2017 - les canaux de distribution

alertes quand la bouteille atteint un niveau bas et suivre l'historique de sa consommation. Une meilleure anticipation pour dire stop à la bouteille vide !

### **Butagaz 24/24 : un distributeur automatique connecté de bouteilles de gaz**

Le groupe Butagaz s'appuie sur sa collaboration avec la start-up française The Keys, pour réinventer l'achat de bouteilles de gaz, en déployant sur l'ensemble du territoire un distributeur connecté : Butagaz 24/24. Avec déjà près de 300 distributeurs répartis sur toute la France, c'est une nouvelle solution hybride qui permet de géolocaliser, réserver et retirer sa bouteille de gaz 24/24 et 7/7 en click and collect via un site dédié et une application mobile ; ou de venir directement l'acheter grâce à une borne d'achat en station-service.

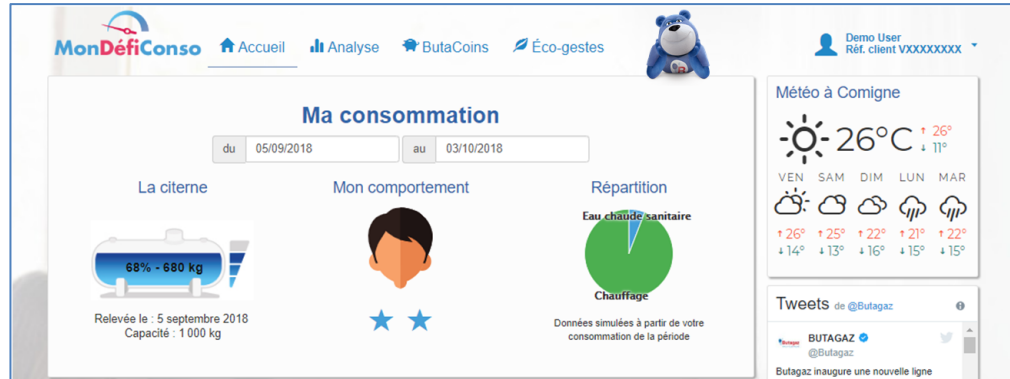


### **Scan Facture : changer de fournisseur de gaz naturel ou d'électricité en prenant simplement une photo**

Butagaz a imaginé une innovation exclusive qui permet aux clients de changer de fournisseur d'énergie en seulement 3 minutes, en prenant en photo leur facture de gaz ou d'électricité avec leur smartphone. A partir d'une simple photo de sa facture, Butagaz récupère l'historique de consommation du client et peut lui proposer un budget annuel personnalisé en fonction de sa consommation.

### **Mon défi Conso : optimiser la consommation énergétique des clients gaz en citerne**

Ce service, reposant sur la gamification, permet aux clients d'une citerne Butagaz incluant une jauge connectée, de connaître en temps réel l'état de leur consommation en énergie, et de les encourager à consommer moins, grâce notamment à des éco-gestes et en se comparant à la communauté inscrite sur le service.



### Lisa : un voicebot révolutionnaire

Butagaz et la start-up Zaion créent Lisa, le premier voicebot au monde permettant le shopping vocal... pour remplir sa citerne de gaz. Il est fonctionnel depuis cet été chez Butagaz, et a déjà permis d'enregistrer presque 4000 commandes de clients.

Un nouveau système de prise de commande, boosté à l'intelligence artificielle, qui offre une réponse 24h/24 et 7j/7 grâce à une solution simple et rapide. Lisa s'apparente à une assistante vocale virtuelle qui dialogue en langage naturel avec le client qui la sollicite, comprend et reformule éventuellement sa demande afin d'en comprendre les éléments essentiels et assure ensuite les tâches de back office nécessaires pour que la requête soit traitée. Un pas dans le futur, pour ce nouveau canal de commande, qui vient compléter ceux existants, pour mieux répondre à toutes les attentes des consommateurs.

### Wivaldy : maîtriser son énergie n'a jamais été aussi simple

Wivaldy, est une jeune start-up française qui a pour mission d'apporter des solutions technologiques pour faciliter la maîtrise de l'énergie chez les consommateurs.

Wivaldy propose ainsi un diagnostic de la consommation d'électricité d'un ménage en utilisant un capteur ou le compteur intelligent Linky, via une plateforme en ligne. Butagaz, partenaire de cette solution de diagnostic énergétique, propose cet outil à ses clients, leur permettant ainsi de bénéficier de bilans hebdomadaires avec des conseils pratiques et personnalisés pour consommer mieux et moins.



## **A propos du groupe BUTAGAZ**

Fournisseur multi-énergies et services, le groupe Butagaz a pour mission d'accompagner chaque Français dans sa transition énergétique en aidant à consommer moins et consommer mieux.

Filiale du groupe [DCC](#), il est en France un acteur majeur du gaz liquide (propane et butane) et est également fournisseur de gaz naturel, électricité et de granulés de bois. Opérant pour des clients BtoC et BtoB, le groupe Butagaz est composé de Gaz Européen, Distrinord Gaz, Logigaz Nord et Proxigaz.

Il est composé de 800 collaborateurs présents sur tout le territoire français et représente 1 milliard de chiffre d'affaire.

Veillant à agir avec éthique et responsabilité auprès de toutes ses parties-prenantes, Butagaz a obtenu en 2019 la médaille d'argent ECOVADIS, qui la situe parmi les 4% des entreprises les plus performantes en matière de RSE dans sa catégorie.

L'innovation l'amène à diversifier ses activités et à proposer son propre programme d'open innovation - [Zagatub](#) - un laboratoire de co-création destiné à faire émerger et accélérer des solutions innovantes répondant aux besoins de ses clients.

Ce sont près de 5 millions de clients qui font aujourd'hui confiance à Butagaz et plus de 92 % d'entre eux se sont déclarés satisfaits des solutions et services proposés (étude « la voix du Client » - juin 2019).

Son service client basé en France, à Amiens, a d'ailleurs été élu « Service Client de l'Année 2020 » dans la catégorie Fournisseur d'électricité et de gaz - Viséo CI - mai à juillet 2019 - Plus d'infos sur [escda.fr](http://escda.fr).

Pour plus d'informations : <https://www.butagaz.fr/> - Suivez notre actualité sur Twitter : @BUTAGAZ

\* Étude « la voix du Client » - juin 2019.

## **CONTACTS PRESSE**

**ELAN EDELMAN POUR BUTAGAZ**

Camille Riant - T : 06 01 09 75 13 – [camille.riant@elanedelman.com](mailto:camille.riant@elanedelman.com)

