



BUTAGAZ et MCZ lancent le pack Sérénissime : une offre tout compris pour profiter en toute sérénité d'un poêle à granulés et des granulés de Bob

Paris, le 7 octobre 2020 - Butagaz, fournisseur de solutions multi-énergies ; et MCZ, leader des poêles à granulés en France, lancent aujourd'hui une nouvelle offre tout compris : le pack Sérénissime.

Cette offre permet le financement, les travaux d'installation d'un poêle à granulés de marque MCZ et la livraison d'une première palette des granulés de Bob. Parallèlement, l'intégration de l'aide MaPrimeRénov' et des Certificats d'économie d'énergie vient compléter l'offre pack Sérénissime, afin de favoriser les travaux de rénovation énergétique de tous les ménages.

Une solution économique et écologique avec le pack Sérénissime pour les poêles à granulés, pour se chauffer en toute sérénité

Le pack Sérénissime se présente sous la forme d'une mensualité packagée tout inclus, permettant l'installation d'un poêle à granulés de bois performant de marque MCZ et la livraison d'une première palette des granulés de Bob, permettant de **profiter immédiatement du confort d'un chauffage plus respectueux de l'environnement**.

L'offre Sérénissime est une solution mensualisée inédite et tout confort imaginée par Butagaz et MCZ, leader des poêles à granulés en France, afin d'accompagner à la fois les particuliers et les entreprises indépendantes partenaires. Affichée à partir de 24€ par mois, elle permet en effet de répondre aux nouvelles attentes des particuliers qui souhaitent **faire des économies d'énergie**, grâce à l'installation d'un poêle à granulés performant, et de **consommer de manière plus durable** grâce à une énergie ayant un impact limité sur l'environnement.

En effet les granulés de bois ou pellet sont un combustible 100% naturel, provenant de produits connexes de scieries comme la sciure et les copeaux. Et **leur bilan carbone est neutre** du fait de la gestion durable des forêts. Les granulés de Bob sont fabriqués à partir de sciure d'arbres résineux qui ont poussé dans les forêts ardennaises, landaises et auvergnates et assurent un meilleur rendement grâce à leur certification DIN plus, gage de leur haute qualité.

Une simplicité dans les démarches et la confiance du Service Client Butagaz

L'offre propose également un accompagnement des plus de 200 revendeurs agréés MCZ avec la simplification des démarches administratives liées au montage des différents dossiers (financement, CEE

et MaPrimRénov'). Un service client chargé de recueillir toutes les pièces justificatives auprès des clients est déjà opérationnel.

Et parce que l'accompagnement des clients particuliers autant par le financement avec FRANFINANCE, filiale de la Société Générale, que par les différentes aides existantes (CEE, ANAH), est un point fort de l'offre, le pack Sérénissime met à la disposition des revendeurs un Service Client et des outils de gestion performants. **Une solution digitale** permet de calculer directement les aides auxquelles les clients sont éligibles en fonction de leurs revenus, accéder à une base de données actualisée des équipements disponibles parmi les poêles à granulés de la gamme MCZ ou encore assurer un suivi digital de l'évolution des dossiers générés.

Ainsi dotée, l'offre pack Sérénissime simplifie encore son usage, réduit les délais administratifs de traitement et renforce la sécurité juridique de la contractualisation des artisans avec leurs clients.

MCZ, le leader des poêles à granulés en France

Innovation, design et modernité.

MCZ présent sur le marché français depuis plus de 15 ans, avec plus de 30 000 appareils installés en France chaque année est reconnue comme le leader incontesté sur le marché des poêles et inserts à granulés.

Au travers de nos 250 points de vente partenaires avec lesquels nous avons tissé au fil du temps des relations durables et de solides partenariats et grâce à qui, nous avons évolué tous les ans, nous cherchons en permanence à nous remettre en cause, et à innover.

Innovation en termes de design et qualité produits, en termes de service à nos clients particuliers ; en France nous avons été le seul fabricant à mettre en place un Call Center basé à AIX EN PROVENCE, pour toutes les demandes SAV et Entretien émanant de clients particuliers, qui relaie les demandes d'intervention à nos 150 stations techniques disséminées sur tout le territoire afin de répondre au plus vite aux besoins de nos 250 000 appareils en fonctionnement aujourd'hui en France.

Innovation encore et toujours, dans notre communication et nos services clients.

L'année 2020, marque le début d'une nouvelle ère pour notre société, avec un renforcement de notre communication sur les médias traditionnels et digitaux et un développement de notre tout nouveau Concept Store certifié MCZ Premium Partner

Enfin, innovation en termes d'offre et de service clients, avec la mise en place cette année, du Pack Sérénissime MCZ en partenariat avec BUTAGAZ, apportant ainsi aux particuliers la tranquillité d'une offre tout inclus, comprenant le poêle, l'installation, le combustible, une éventuelle proposition de financement et surtout un accompagnement personnalisé tout au long du montage de leur dossier de demandes d'aides, afin que ces derniers soient libérés de toute charge administrative.

L'intégration de l'aide MaPrimeRénov' pour favoriser les travaux de rénovation énergétique auprès des ménages modestes

Les dossiers d'installation d'un poêle à granulés peuvent intégrer l'aide MaPrimeRénov' afin d'accompagner les ménages les plus modestes dans le remplacement de leur ancien système de chauffage. Les entreprises proposant l'offre pack Sérénissime sont ainsi en capacité de proposer à leurs clients les plus modestes l'installation d'un poêle à granulés de bois, tout en minimisant le reste à charge.

A propos du groupe BUTAGAZ

Fournisseur multi-énergies et services, le groupe Butagaz a pour mission d'accompagner chaque Français dans sa transition énergétique en aidant à consommer moins et consommer mieux. Filiale du groupe DCC, il est en France un acteur majeur du gaz liquide (propane et butane) et est également fournisseur de solutions énergétiques vertes et locales : biométhane, biopropane, biobutane, électricité verte et granulés de bois. Opérant pour des clients BtoC et BtoB, le groupe Butagaz est composé de Gaz Européen, Distrinord Gaz, Logigaz Nord et Proxigaz. Il est composé de 800 collaborateurs présents sur tout le territoire français et représente 1 milliard de chiffre d'affaire. Veillant à agir avec éthique et responsabilité auprès de toutes ses parties prenantes, Butagaz développe une [politique RSE](#) basée sur quatre piliers (L'Humain, La Planète, L'Éthique, Le Partage) et agit en faveur de la transition énergétique de proximité au travers de la [Fondation groupe Butagaz](#). Butagaz a obtenu en 2020 la médaille d'argent ECOVADIS, qui la situe parmi les 3% des entreprises les plus performantes en matière de RSE dans sa catégorie. L'innovation l'amène à diversifier ses activités et à proposer son propre programme d'open innovation - [Zagatub](#) - un laboratoire de co-crédation destiné à faire émerger et accélérer des solutions innovantes répondant aux besoins de ses clients. Ce sont près de 5 millions de clients qui font aujourd'hui confiance à Butagaz et plus de 92 % d'entre eux se sont déclarés satisfaits des solutions et services proposés (Étude BVA réalisée auprès de 5 921 clients Butagaz du 18 février au 17 mars 2020). Son service Client basé en France, à Amiens, a d'ailleurs été élu « Service Client de l'Année 2020 » dans la catégorie Fournisseur d'électricité et de gaz (Étude BVA Group - Viséo CI - mai à juillet 2019 - Plus d'infos sur [escda.fr](#)). Pour plus d'informations : <https://www.butagaz.fr/> - Suivez notre actualité sur Twitter : @BUTAGAZ

À propos de MCZ :

MCZ GROUP : TOUTES LES ÂMES DU FEU.

Reconnu comme l'un des principaux acteurs européens dans le secteur du chauffage à biomasse, le Groupe MCZ représente, avec ses différentes marques, tous les types d'utilisation du feu domestique, avec une gamme de produits parmi les plus vastes sur le marché qui s'étend des cheminées aux poêles, des cuisinières aux barbecues. Né à la fin des années Soixante-dix en Italie, le Groupe MCZ est spécialisé dans la conception et la commercialisation de produits à bois ou à pellets pour la maison. Il compte cinq sièges de production situés en Italie, Croatie et France, qui emploie 555 salariés. Il produit chaque année plus de 100 000 produits parmi lesquels, des poêles, cheminées, barbecues et cuisinières, qui seront ensuite distribués dans plus de 40 pays dans le monde. Depuis ses débuts, MCZ Group se caractérise par une forte vocation à l'exportation, grâce à sa capacité de satisfaire les goûts de clients très différents et de tisser un réseau commercial et d'assistance technique dense. Actuellement, l'exportation représente 70% (dont +40% en France) du chiffre d'affaires total de l'entreprise (126,62 millions d'euro en 2019). Le Groupe est organisé en onze marques commerciales nettement séparées, afin de couvrir des segments de marché et des réseaux de distribution différents.

Pour plus d'informations : www.mczgroup.it/fr

Contact presse :

Butagaz :

Agence Elan-Edelman : tél : 01 86 21 51 00 - Butagaz@elanedelman.com

MCZ :

Giulia PAVANELLO : tél : 0039 0434 599613 – giulia.pavanello@mcz.it

