

## **Butagaz renforce son service de livraison de bouteilles de gaz à domicile, disponible dans l'Hérault et l'Aude**

**Levallois Perret, le 5 octobre 2021** – Butagaz, plus que jamais mobilisé pour simplifier le quotidien de ses clients, poursuit le développement de son service de livraison de bouteilles de gaz à domicile. Un service qui est désormais accessible par internet.

### **La livraison à domicile, un mode d'achat incontournable, plébiscitée par les acheteurs de bouteilles de gaz**

La livraison à domicile concerne de plus en plus de secteurs d'activités et fait désormais partie du quotidien des français. Et une récente étude<sup>1</sup> pour Butagaz indique que 42% des consommateurs de bouteilles de gaz sont intéressés pour profiter de ce service pour leurs bouteilles.

Butagaz continue d'innover pour répondre aux besoins de ses clients et développe un service de livraison de bouteilles de gaz. Fini le trajet pour aller chercher sa bouteille et la transporter à la maison, elle peut être maintenant directement livrée à son domicile.



### **Un service pratique et rapide en un clic pour les Héraultais et les Audois !**

Lancé en 2002 par une entreprise familiale biterroise, ce service déjà testé et approuvé par des centaines de clients, a été repris par Butagaz en juillet 2019. Tout en conservant l'expertise existante, Butagaz vient soutenir le développement de ce service, pour toujours mieux répondre à une demande de plus en plus importante.

La commande et la livraison sont aussi simples que pratiques :

1. Le client passe sa commande sur internet : <https://livraisonbouteille.butagaz.fr/>
2. Un rendez-vous de livraison est fixé avec le client. La livraison peut être programmée dans les 24 heures, sur un créneau de 2 heures.
3. Le livreur dépose les nouvelles bouteilles au domicile et si besoin récupère les bouteilles vides. La commande est payée au moment de la livraison.

Accessible pour une partie des habitants des départements de l'Hérault et de l'Aude, cette livraison à domicile de bouteilles de gaz Butagaz est au tarif de 4,90€.

Pour accompagner le développement de ce service, **les frais de livraisons sont offerts pour toute première commande, jusqu'au 31 décembre 2021.**

---

<sup>1</sup> Etude Butagaz/BVA – décembre 2020

### Le + de Butagaz :

Toutes les bouteilles Butagaz sont 100% compensées carbone. Avec la compensation carbone, Butagaz finance des projets de réduction et/ou de séquestration de CO<sub>2</sub> dans le monde, afin de compenser les émissions liées au cycle de vie de la bouteille, de l'extraction du gaz jusqu'à sa combustion<sup>2</sup>.

Et en plus la bouteille de gaz Viseo contient au moins 20% de biobutane<sup>3</sup>, un gaz plus vert produit à partir d'une ressource renouvelable.

### Informations pratiques :

- Livraison possible sous 24h du lundi au vendredi de 8h à 16h.
- Différents créneaux de livraison possibles :
  - 8h à 10h
  - 10h à 12h
  - 12h à 14h
  - 14h à 16h
- Frais de livraison : 4,90€ TTC
- Bon plan : jusqu'au 31 décembre, les frais de livraison sont offerts sur la première commande.
- Option « le petit + confort » : montée de la bouteille dans les immeubles sans ascenseur : 3€.
- <https://livraisonbouteille.butagaz.fr/>
- Une question ? Contactez le 04 67 30 35 27, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

### Listes des villes éligibles au service :

- Aude : Armissan, Bages, Coursan, Cuxac d'Aude, Fleury d'Aude, Montredon des Corbières, Narbonne, Ouveillan, Salles d'Aude, Sallèles d'Aude, Vinassan.
- Hérault : Béziers, Boujan-sur-Libron, Capestang, Cazouls-lès-Béziers, Cers, Colombiers, Corneilhan, Creissan, Cruzy, Lespignan, Lignan-sur-Orb, Maraussan, Maureilhan, Montady, Montels, Montouliers, Murviel-lès-Béziers, Nissan-lez-Enserune, Pailhès, Poilhes, Portiragnes, Puisserguier, Quarante, Sauvian, Sérignan, Thézan-lès-Béziers, Valras-Plage, Vendres, Villeneuve-lès-Béziers.

### À propos du groupe Butagaz

Fournisseur multi-énergies et services, le groupe Butagaz a pour mission d'accompagner chaque Français dans sa transition énergétique en aidant à consommer moins et consommer mieux. Filiale du groupe DCC, il est en France un acteur majeur du gaz liquide (propane et butane)

---

<sup>2</sup> Détails sur [butagaz.fr/bouteilles-de-gaz/compensation-carbone](https://butagaz.fr/bouteilles-de-gaz/compensation-carbone)

<sup>3</sup> Selon le principe de bilan massique, pour chaque bouteille commercialisée, au moins 20% de gaz biobutane (de la quantité de gaz de la bouteille) ont été injectés dans le réseau de distribution de Butagaz, certifié ISCC-PLUS.



et est également fournisseur de solutions énergétiques vertes et locales : biométhane, biopropane, biobutane, électricité verte, solaire et granulés de bois. Opérant pour des clients BtoC et BtoB, le groupe Butagaz est composé de Gaz de Paris (marque Gaz Européen), Distrinord Gaz, Logigaz Nord, Gazarmor, Proxigaz et Butagaz A Votre Service. Il est composé de 1 000 collaborateurs présents sur tout le territoire français et représente 1 milliard de chiffre d'affaires. Veillant à agir avec éthique et responsabilité auprès de toutes ses parties prenantes, Butagaz développe une [politique RSE](#) basée sur quatre piliers (L'Humain, La Planète, L'Éthique, Le Partage) et agit en faveur de la transition énergétique de proximité au travers de la [Fondation groupe Butagaz](#). Butagaz a obtenu en 2021 la médaille d'or ECOVADIS, qui la situe parmi les 5% des performances RSE de l'ensemble des entreprises évaluées par Ecovadis. L'innovation l'amène à diversifier ses activités et à proposer son propre programme d'open innovation - [Zagatub](#) - un laboratoire de co-crédation destiné à faire émerger et accélérer des solutions innovantes répondant aux besoins de ses clients. Ce sont près de 5 millions de clients qui font aujourd'hui confiance à Butagaz, dont le service client est basé en France à Amiens, et 92 % de ses clients se déclarent satisfaits (Étude BVA réalisée auprès de 4 904 clients Butagaz du 15 février au 19 mars 2021).

Pour plus d'informations : <https://www.butagaz.fr/> – Suivez notre actualité sur Twitter : [@BUTAGAZ](#)

## **CONTACT PRESSE**

Clémentine Lindon : 06 27 17 89 01 / [butagaz@elanelman.com](mailto:butagaz@elanelman.com)